

## **Informativa generale sul trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito web di ACSE SpA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto attuativo 10/08/2018 n.101 ACSE SpA fornisce di seguito l'informativa recante disposizioni sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati relativamente agli utenti dei servizi web.

I dati saranno trattati per la raccolta dei dati di contatto, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie. Con il Suo consenso, che è facoltativo, potremo trattare i dati anche per finalità di marketing, cioè per inviarLe, anche tramite newsletter, posta elettronica (e-mail) e posta tradizionale (cartacea), per telefono e mediante sms e mms, informazioni sui nostri servizi di Suo interesse, informazioni su ACSE SPA – Azienda Comunale Servizi Esterni, informazioni su eventi e simili iniziative. Lei potrà sempre opporsi all'invio di informazioni promozionali richiedendo la limitazione dell'utilizzo dei suoi dati come specificato nei paragrafi "NEWSLETTER" e "DIRITTI DELL'INTERESSATO E CONTROLLO DEI PROPRI DATI". I dati trattati saranno quelli da Lei forniti in occasione dell'interazione con il sito internet <https://acespa.it/>, quelli forniti volontariamente ed i dati che potremo altrimenti acquisire, anche presso terzi nel corso della nostra attività.

### **Informazioni raccolte**

In generale, si può navigare il sito senza fornire alcuna informazione personale. Tuttavia, potrebbe essere richiesto all'utente di fornire informazioni personali in vari tempi e luoghi su questo sito. In alcuni casi, se si sceglie di non fornire le informazioni richieste, non si può essere in grado di accedere a tutte le parti di questo sito.

Riceviamo e memorizziamo tutte le vostre informazioni personali dal nostro sito, ogni volta che inviate un messaggio di contatto, o mediante le informazioni che ci date in qualsiasi altro modo, ad esempio mediante la sottoscrizione alla newsletter, e-mail o messaggistica mobile. Ad esempio, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali: nome, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, data di nascita e indirizzo di posta elettronica.

Quando si visita questo sito web, il nostro server Web raccoglie automaticamente informazioni anonime, come i dati di log e gli indirizzi IP, e può raccogliere informazioni di carattere generale e di profilazione quali la vostra posizione, pagine viste, sesso, età, eccetera. Possiamo utilizzare le informazioni raccolte automaticamente per un certo numero di scopi, come il miglioramento della struttura del nostro sito, dei nostri servizi e per speciali iniziative.

Riassumendo il sito raccoglie:

- informazioni di contatto (nome, cognome, indirizzo – incluso indirizzo e-mail);
- informazioni demografiche come codice postale, preferenze e interessi;
- altre informazioni rilevanti relativi ai sondaggi e/o preferenze;
- informazioni anonime di tipo analitico e/o di carattere generale.

### **Utilizzo delle informazioni raccolte**

Le informazioni raccolte vengono usate per i seguenti scopi:

- per fornire i servizi richiesti;
- per inviare proposte ed informazioni relative ai nostri servizi via e-mail;
- per scopi di marketing;
- per migliorare i nostri servizi e l'esperienza complessiva di navigazione sul nostro sito.

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACSE SPA – Azienda Comunale Servizi Esterni – Via A. Diaz 100 – 84018 Scafati (SA) – Partita Iva 03636380655 – pec [acse1@legalmail.it](mailto:acse1@legalmail.it)

### **Responsabile della Protezione dei Dati**

La ACSE SpA ha nominato quale proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) la Società A.C.M. Service S.r.l., P.IVA 04042820615 con sede legale in Piazza IV Novembre n.4 – 20124 Milano (MI), contattabile all'indirizzo mail [privacy@acescafati.it](mailto:privacy@acescafati.it) – pec [comunicazione@pec.acm-service.it](mailto:comunicazione@pec.acm-service.it).

### Accesso ai dati trattati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito vengono gestiti da **ACSE SpA – Azienda Comunale Servizi Esterni** – Via A. Diaz 100 – 84018 Scafati (SA) – Italia, e sono curati solo dal titolare o da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso a meno di obblighi di legge. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (es. servizio di spedizione o comunicazione profilo professionale ad azienda richiedente). Nessun'altra persona ha accesso diretto ai dati memorizzati sul server. La società tramite la quale è ubicato il server di hosting (Armada di Fabio Mascio, sede legale Via Sesto Giulio Frontino n. 3 – 86079 Venafro (IS) – P.IVA: 00873530943) su cui sono memorizzate le informazioni nel database del sito, può avere accesso limitato solo ai servizi di backup, ripristino e manutenzione generale del database.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (art. 4 par.1 n.1 del GDPR).

### Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Newsletter

Riceverai e-mail promozionali da noi solo se hai chiesto di riceverle iscrivendoti alla newsletter. Se non desideri ricevere e-mail da ACSE SpA – Azienda Comunale Servizi Esterni è possibile cancellare la propria sottoscrizione alla newsletter inviando richiesta di cancellazione all'indirizzo pec [acse1@legalmail.it](mailto:acse1@legalmail.it)

### Cookies e loro utilizzo

Un cookie è un piccolo file a cui viene dato il permesso di essere immesso sul disco rigido del computer utente. Ottenuto il permesso, il file viene aggiunto e il cookie aiuta ad analizzare il traffico web e consente di sapere quando si visita un particolare sito. I cookie consentono alle applicazioni web di rispondere all'utente come un individuo. L'applicazione web può adattare le sue operazioni alle esigenze utente, raccogliendo e memorizzando informazioni sulle sue preferenze. Nel complesso, i cookie aiutano a fornire un sito migliore, che permette di monitorare le pagine che l'utente trova utili e quali no. Un cookie in nessun modo dà l'accesso al computer/dispositivo o a qualsiasi altra informazione sull'utente.

La tabella seguente elenca i cookie che raccogliamo e quali informazioni memorizzano.

NOME COOKIE	DESCRIZIONE	DURATA	DOMINIO
WP-SAVING-POST	Server per tenere traccia di chi commenta gli articoli	Fino al termine della sessione	acespa.it
PHPSESSID	Viene utilizzato per stabilire una sessione utente e per comunicare i dati sullo stato attraverso un cookie temporaneo, comunemente denominato cookie di sessione.	Fino al termine della sessione	acespa.it
_GA, _GID, _GAT	I cookie di Google Analytics vengono utilizzati per misurare il traffico sul nostro sito web. Nessuna informazione personale viene salvata. Per ulteriori informazioni, leggi le norme generali sulla <a href="#">privacy di Google</a> . Scopri come <a href="#">disattivare Google Analytics</a>	fino a 2 anni	google.com

#### A.C.S.E. S.p.A. (Azienda Comunale Servizi Esterni) a socio unico

Sede Legale: Via Melchiade c/o Municipio – Scafati (SA) Sede Amministrativa: Via Armando Diaz n. 100 – 84018 Scafati (SA)

Registro delle Imprese di Salerno N°: 29153 / 2000 C.C.I.A.A. 311244 REA Capitale Sociale € 1.032.920,00

Codice Fiscale e Partita IVA 03636380655 Telefono: 081.85.66.497 Fax: 081.85.00.357 PEC: [acse1@legalmail.it](mailto:acse1@legalmail.it)

Società in house del Comune di Scafati unico socio

Direzione e coordinamento: Comune di Scafati ai sensi dell'art.2497 e 2497 bis del Codice civile

NOME COOKIE	DESCRIZIONE	DURATA	DOMINIO
1P_JAR, CONSENT, NID	Questi cookie memorizzano preferenze e informazioni dell'utente quando visita pagine con mappe di Google Maps. Per ulteriori informazioni, leggi le norme generali sulla <a href="#">privacy di Google</a>	da 1 mese a 20 anni	google.com
C_USER, DATR, FR, PL, SPIN, SB, WD, XS	Utilizzati da Facebook, questi cookie permettono di essere collegati ed interagire con il proprio account di Facebook. Per maggiori informazioni, si prega di leggere <a href="#">l'informativa relativa all'utilizzo dei cookie di Facebook</a>	da 1 giorno, fino a 2 anni	facebook.com
_ICL_CURRENT_LANGUAGE	Salva la lingua preferita dell'utente sul sito internet.	1 giorno	acespa.it

Di seguito i link alle impostazioni per gestire i cookie dal proprio browser:

- Google Chrome – [Come gestire i cookie con Chrome](#)
- Internet Explorer – [Come gestire i cookie con Internet Explorer](#)
- Safari – [Come gestire i cookie con Safari](#)
- Mozilla Firefox – [Come gestire i cookie con Firefox](#)
- Opera – [Come gestire i cookie con Opera](#)
- Microsoft Edge – [Come gestire i cookie con Microsoft Edge](#)

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai Siti (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### Link ad altri siti

Questo sito può contenere link ad altri siti web. Una volta che l'utente utilizza questi link per lasciare il nostro sito, non avendo alcun controllo su altri siti, ACSE SPA – Azienda Comunale Servizi Esterni non è responsabile per la protezione e la riservatezza delle informazioni che si forniscono durante la visita di tali siti e tali siti non sono disciplinati dalla presente informativa sulla privacy. È necessario prestare attenzione e leggere l'informativa sulla privacy applicabile al sito in questione.

### Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Non vengono salvati dati di navigazione.

### Diritti dell'interessato e controllo dei propri dati

In qualità di interessato Lei ha il diritto di chiedere al Titolare o al Responsabile del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione, la portabilità (ove applicabile) del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (artt. 15 e seguenti, Regolamento UE 2016/679).

L'istanza è presentata inviando al Titolare o al Responsabile del trattamento una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a.r. all'indirizzo Via A. Diaz 100 – 84018 Scafati (SA), ovvero inviando al Data Protection Officer (DPO) di ACSE SpA, una comunicazione a mezzo posta elettronica [privacy@acescafati.it](mailto:privacy@acescafati.it).

Ricorrendone i presupposti, Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo o di proporre ricorso all'autorità giudiziaria (artt. 77 e 79 Regolamento UE 2016/679).

### Accettazione

Utilizzando il presente sito web, si accettano i criteri presentati di cui la presente Privacy Policy.