

## **Informativa Generale sul Trattamento dei Dati Personali**

(ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e degli artt. 7 e 13 del Codice per la protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito anche il "Regolamento"), e degli artt. 7 e 13 del Codice per la protezione dei dati personali, l'azienda **A.C.S.E. S.p.A.** fornisce la seguente "Informativa generale sul trattamento dei dati personali".

### **1. Titolare del Trattamento dei Dati Personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'azienda **A.C.S.E. S.p.A.**, con sede legale in Via Melchiade c/o Municipio – 84018 Scafati (SA), e sede amministrativa e operativa in Via Armando Diaz, 100 – 88018 Scafati (SA) (in seguito, "Titolare") contattabile all'indirizzo mail [info@acsescafati.it](mailto:info@acsescafati.it) o tramite le ulteriori modalità indicate nel successivo par. 2.

### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)**

L'azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo mail [privacy@acsescafati.it](mailto:privacy@acsescafati.it) e/o indirizzo PEC [comunicazione@pec.acm-service.it](mailto:comunicazione@pec.acm-service.it).

### **3. Finalità del trattamento e relative basi giuridiche**

- a) Erogazione dei servizi di pubblica utilità regolati dal Contratto di Servizio tra ACSE S.P.A. e il Comune di Scafati, delibera della Commissione Straordinaria n. 32 del 23 marzo 2018, quali la gestione dei rifiuti urbani e dell'igiene urbana, la gestione dei conferimenti presso il centro di raccolta comunale, la gestione degli adempimenti connessi alla riscossione della tassa sui rifiuti solidi urbani, la gestione servizio di sosta a pagamento, la gestione delle lampade votive e servizi cimiteriali, le verifiche di impianti termici presenti sul territorio del Comune di Scafati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad obbligo contrattuale o obbligo di legge, nel rispetto dell'art. 6 del Regolamento; pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un preventivo consenso.

- b) Attività di selezione/gestione dei fornitori e appaltatori.

La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad obbligo contrattuale o obbligo di legge, nel rispetto dell'art. 6 del Regolamento; pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un preventivo consenso.

- c) Adempimento di obblighi fiscali e contabili e/o obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea in relazione al rapporto contrattuale in essere.

La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad obbligo contrattuale o obbligo di legge, nel rispetto dell'art. 6 del Regolamento; pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un preventivo consenso.

- d) Attività di comunicazione istituzionale legata a campagne di sensibilizzazione degli utenti, attraverso diverse modalità di comunicazione (i dati trattati nell'ambito dei social media sono soggetti alle impostazioni privacy dell'Utente nell'ambito di ciascun social network);  
La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.
- e) Attività di videosorveglianza, per la tutela del patrimonio e della sicurezza delle persone, presso alcune aree opportunamente segnalate mediante appositi cartelli posti prima del relativo raggio d'azione.  
La base giuridica del relativo trattamento dei dati personali è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

#### **4. Tipologia di dati trattati**

L'azienda **A.C.S.E. S.p.A.** può trattare le seguenti categorie di dati dei soggetti interessati:

- dati identificativi e di contatto, anche relativi ai familiari, quali nome e cognome, domicilio e/o residenza, luogo e data di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identità, numero di targa del veicolo, numero di telefono, e-mail;
- dati catastali dell'immobile;
- dati fiscali;
- dati bancari e/o di pagamento;
- eventuali dati rientranti in "categorie particolari di dati personali", liberamente forniti dall'utente ai fini dell'ottenimento di tariffe agevolate, di condizioni contrattuali previste dalla legge, di servizi dedicati particolari o della gestione di un rapporto di lavoro con ACSE S.p.A.;
- dati finanziari ed economici;
- dati personali relativi a condanne penali e reati, ex art. 10 del Regolamento. Con riferimento ai tali categorie di dati, nell'ambito di procedure concorsuali e/o gare, si precisa che il relativo trattamento è necessario, ai sensi dello stesso art. 9.2, lett. g), del Regolamento, per un motivo di interesse pubblico rilevante.

I dati personali saranno forniti dagli utenti alla richiesta di erogazione di un servizio, di cui all'art. 3 della presente informativa, o all'atto dell'iscrizione alla Tassa Rifiuti (TARI) e potranno anche essere confrontati con dati provenienti dagli archivi del Comune di Scafati e/o da archivi di Enti (ad es. Agenzia Entrate-Riscossione, CCIAA-Registro Imprese, ecc.).

Il sistema di videosorveglianza comporta il trattamento di dati personali rilevati mediante riprese video, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, e interessa i soggetti e/o i mezzi di trasporto che transitano nell'area videosorvegliata.

#### **5. Natura del conferimento dei dati personali**

La comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 2 lett. a), b), c) della presente informativa è obbligatoria. Tale trattamento è necessario per consentire la corretta erogazione dei servizi e la gestione degli adempimenti contrattuali. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti e potrà esporre colui che si oppone anche alle sanzioni

previste dal Regolamento Comunale per la Gestione dei Rifiuti Urbani pro tempore vigente. In caso di mancato esplicito consenso al trattamento dei dati rientranti in “categorie particolari di dati personali”, non si potrà dare luogo all’agevolazione e/o al servizio richiesto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2 lett. d) della presente informativa è facoltativo; pertanto, il Titolare potrà trattare i dati personali, anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, solo previa acquisizione dell’esplicito consenso da parte dell’interessato. In qualsiasi momento l’interessato ha il diritto di opporsi alle attività di marketing, contattando il Titolare a uno dei recapiti indicati nella presente Informativa.

## **6. Modalità di trattamento**

I dati personali sono trattati prevalentemente con l’ausilio di strumenti informatici e telematici. È possibile che i dati siano trattati anche in forma cartacea. In ogni caso, il Titolare adotta sistemi idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, nel rispetto delle finalità perseguite, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui dell’Allegato B del codice della privacy, delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell’art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, che comprendono procedure di *strong authentication* per l’autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l’uso di adeguate tecniche di cifratura. Con riferimento alla trasmissione dei dati sono configurate attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni.

L’accesso a dati è consentito attraverso sistemi informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contempli un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite.

## **7. Luogo di trattamento**

I dati personali dei soggetti interessati sono trattati in Italia presso la sede operativa del Titolare del Trattamento. Inoltre, il trattamento può avvenire presso la sede italiana dei Responsabili esterni del trattamento a tale scopo incaricati. Tutti i trattamenti sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

## **8. Periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o comunque per il tempo necessario per l’accertamento, l’esercizio e la difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare e dei diritti degli interessati, ove applicabile.

Nel caso in cui l’interessato abbia rilasciato specifico consenso a servizi che comportano il trattamento di categorie particolari di dati personali, di cui al precedente art. 4, il trattamento potrà avere durata fino alla revoca del consenso. Dopo tale termine il trattamento sarà consentito per la durata necessaria per la finalità inerente alla chiusura del rapporto contrattuale e la tutela del Titolare in eventuali contenziosi originatisi durante la vigenza del contratto.

Nel caso in cui l'interessato abbia rilasciato specifico consenso al trattamento di dati personali per finalità di marketing, di cui all'art. 3 lett. d) della presente informativa, il trattamento potrà avere durata fino alla revoca del consenso.

Le immagini videoregistrate sono conservate per un tempo non superiore a 7 giorni naturali consecutivi successivi a quello della rilevazione. Nel caso in cui il Titolare del trattamento intenda procedere, per speciali esigenze, ad un allungamento dei tempi di conservazione provvederà ai sensi dell'art. 35 GDPR con una valutazione di impatto. Non deve invece essere sottoposta a valutazione di impatto l'esigenza di conservare le immagini oltre il periodo di sette giorni, qualora sia in corso un'attività investigativa riconducibile alla funzione di polizia giudiziaria o intervenga una specifica richiesta da parte dell'autorità giudiziaria.

## **9. Destinatari dei dati**

I dati sono trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative dal Titolare.

Il Titolare può avere la necessità di comunicare i dati personali degli interessati a soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle seguenti categorie:

- a. soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione degli obblighi contrattuali relativi all'erogazione di un servizio e alla soddisfazione di una richiesta;
- b. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, commerciale e tecnica a favore del Titolare;
- c. soggetti che curano la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli utenti e i fornitori;
- d. soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del Sito web;
- e. soggetti che forniscono Software gestionali, applicativi e sistemi di archiviazione dati digitali;
- f. soggetti che gestiscono il recupero crediti;
- g. soggetti che forniscono servizi di pagamento e/o istituti bancari;
- h. soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare, nel rispetto dell'art. 28 del Regolamento.

Le interazioni con i processori di pagamento di Terze parti sono regolate dalla politica sulla privacy dell'organizzazione che le fornisce.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail all'indirizzo [info@acsescafati.it](mailto:info@acsescafati.it) o rivolgendosi al Data Protection Officer alla e-mail [privacy@acsescafati.it](mailto:privacy@acsescafati.it).

I dati personali dei clienti non saranno oggetto di diffusione.

#### 10. Trasferimento dei dati all'estero

La Società potrebbe trasmettere i dati da Lei forniti a propri fornitori, anche in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, sempre che ciò sia necessario nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa. L'eventuale trasferimento dei dati dell'interessato in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto di quanto statuito dalla normativa europea in tema di trasferimento di dati personali verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali, in particolare ai sensi degli articoli 44, 45, 46, 47 e 49 del Regolamento.

Lei avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove sono stati conservati facendone espressa richiesta al Titolare del trattamento.

#### 11. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (**diritto di accesso**);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica**);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (**diritto all'oblio**);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (**diritto di limitazione**);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (**diritto alla portabilità**);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (**diritto di opposizione**);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca**).

Se il trattamento è basato sul consenso, il soggetto interessato può revocare il consenso dato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di violazione dei dati personali subite dall'impresa (Data Breach), in ottemperanza all'art. 33 del Regolamento, il Titolare procederà alla notificazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza del fatto e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa all'articolo 34, par. 3 del GDPR.