

Informativa sul trattamento dei dati degli utenti che usufruiscono del servizio di sosta tariffata

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), e degli artt. 7 e 13 del Codice per la protezione dei dati personali, l'azienda **A.C.S.E. S.p.A.** fornisce la seguente **"Informativa sul trattamento dei dati degli utenti che usufruiscono del servizio di sosta tariffata"** riguardante il trattamento dei dati degli utenti, in relazione ai dati raccolti per il pagamento della sosta tariffata su strada e nei parcheggi.

Al fine di permetterVi di conoscere le modalità di trattamento dei dati forniti vi invitiamo a leggere la presente informativa.

1. Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'azienda **A.C.S.E. S.p.A.**, con sede legale in Via Melchiade c/o Municipio – 84018 Scafati (SA), e sede amministrativa e operativa in Via Armando Diaz, 100 – 88018 Scafati (SA) (in seguito, "Titolare") contattabile all'indirizzo mail privacy@acsescafati.it o tramite le ulteriori modalità indicate nel successivo par. 2.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

L'azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo mail privacy@acm-service.it e/o indirizzo PEC dataprotectionofficer@legalmail.it.

3. Finalità del trattamento e relative basi giuridiche

I dati personali forniti dall'utente saranno trattati per i seguenti fini:

- a) Erogazione di un servizio di pubblica utilità regolato dal Contratto di servizio tra A.C.S.E. S.p.A. e il comune di Scafati, delibera della Commissione Straordinaria n. 32 del 23 marzo 2018, quale la gestione servizio di sosta a pagamento sugli stalli presenti sul territorio comunale.
La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad obbligo contrattuale o obbligo di legge, nel rispetto dell'art. 6 del Regolamento; pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un preventivo consenso.
- b) Consentire l'emissione di abbonamenti e ticket di parcheggio mediante inserimento numero di targa dell'automobile in sosta; si tratta, in particolare, della emissione dei titoli della sosta oraria, mediante l'inserimento della targa dell'autoveicolo nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata (cd "strisce blu");
La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali derivanti dal "contratto di servizio", di concessione del servizio di gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico del Comune di Scafati.
- c) Consentire l'emissione del ticket associato al numero di targa dell'autovettura in sosta attraverso Flowbird App che consente agli utenti di pagare attraverso app mediante attivazione di geolocalizzazione dell'auto; si tratta, in particolare, della emissione dei titoli della sosta oraria, mediante l'inserimento della targa dell'autoveicolo nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata (cd "strisce blu");

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali derivanti dal "contratto di servizio", di concessione del servizio di gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico del Comune di Scafati.

4. Tipologia di dati trattati

L'azienda **A.C.S.E. S.p.A.** può trattare le seguenti categorie di dati dei soggetti interessati:

- Targa del veicolo;
- Dati relativi ai pagamenti effettuati;

Il trattamento di tali dati avviene in occasione della rilevazione del numero della targa da parte degli ausiliari del traffico per l'accertamento, ai sensi di legge di violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata.

In questo caso i dati vengono raccolti e trattati da A.C.S.E. S.p.A. in qualità di responsabile del trattamento per conto del Comune di Scafati, ma solo limitatamente alla irrogazione e gestione delle sanzioni della sosta tariffata da parte degli ausiliari del traffico.

5. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento del dato targa da parte dell'utente del servizio di sosta tariffata è obbligatorio per il conseguimento della finalità di cui sopra; il mancato, parziale o inesatto conferimento ha come conseguenza l'impossibilità di usufruire del servizio. Il dato fornito dall'utente sarà trattato utilizzando strumenti manuali, informatici e telematici in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

6. Modalità di trattamento

I dati vengono trattati prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici automatizzati (server centralizzati per parcometri e parcheggi) associando il numero della targa, la data, l'orario di inizio e la data e l'orario di fine sosta, al fine di consentire la fruizione del servizio di sosta con pagamento automatizzato ovvero, in caso di accertamento di violazione da parte degli ausiliari del traffico, associando il numero della targa, all'ora e al giorno al luogo e al numero di verbale di violazione.

In ogni caso, il Titolare adotta sistemi idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, nel rispetto delle finalità perseguite, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui dell'Allegato B del codice della privacy, delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

7. Luogo di trattamento

I dati personali dei soggetti interessati sono trattati in Italia presso la sede operativa del Titolare del Trattamento. Inoltre, il trattamento può essere consultato attraverso consultazione di apposita piattaforma web e tramite interrogazione di specifico Webservice (su specifica richiesta) delle società di servizi opportunamente incaricate che offrono servizio di sosta a pagamento e verifica e sanzionamento. Tutti i trattamenti sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati, e comunque non oltre le 72 ore successive all'attivazione del ticket sosta.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I dati relativi agli accertamenti di violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata (verbali delle violazioni) sono consegnati al Comune di Scafati e conservati unicamente da codesto Ente (che agisce, nel caso specifico, in qualità di Titolare del trattamento di tali e determina autonomamente i tempi di conservazione).

9. Destinatari dei dati

I dati degli utenti possono essere comunicati:

- Ai dipendenti e ai collaboratori interni (es. ausiliari del traffico appositamente autorizzati al trattamento);
- soggetti che forniscono Software gestionali, applicativi e sistemi di archiviazione dati digitali per la sosta a pagamento;
- A società terze, contrattualmente collegate ad A.C.S.E. S.p.A., che svolgerà attività e servizi in outsourcing per conto del Titolare del trattamento (fornitori di servizi tecnici di assistenza o di sistemi di gestione dei pagamenti dei "Titoli di Mobilità" elettronici, documenti di viaggio o di sosta dematerializzati) debitamente nominati al trattamento dei dati;
- Enti pubblici e privati o Autorità competenti e ad Enti collegati ad A.C.S.E. S.p.A. e al Comune di Scafati (relativamente alla gestione delle sanzioni sosta i cui dati sono inviati alla Polizia Municipale).

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail all'indirizzo privacy@acsescafati.it o rivolgendosi al Data Protection Officer alla e-mail privacy@acm-service.it.

I dati personali dei clienti non saranno oggetto di diffusione.

10. Trasferimento dei dati all'estero

La Società potrebbe trasmettere i dati da Lei forniti a propri fornitori, anche in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, sempre che ciò sia necessario nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa. L'eventuale trasferimento dei dati dell'interessato in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto di quanto statuito dalla normativa europea in tema di trasferimento di dati personali verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali, in particolare ai sensi degli articoli 44, 45, 46, 47 e 49 del Regolamento.

Lei avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove sono stati conservati facendone espressa richiesta al Titolare del trattamento.

11. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (**diritto di accesso**);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica**);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (**diritto all'oblio**);

- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (**diritto di limitazione**);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (**diritto alla portabilità**);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (**diritto di opposizione**);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca**).

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@acsescafati.it

Si ricorda infine che l'utente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

In caso di violazione dei dati personali subite dall'impresa (Data Breach), in ottemperanza all'art. 33 del Regolamento, il Titolare procederà alla notificazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza del fatto e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa all'articolo 34, par. 3 del GDPR.